

Seguem as principais ações e serviços realizadas pela Valeo neste último mês.

Palestras



Está disponível em nosso site o Programa de palestras da Valeo, incluindo o L'Expert que tem como objetivo o desenvolvimento do profissional reparador nas 9 linhas da Valeo.



À cada etapa do programa, o reparador recebe um certificado de participação e ao final, será reconhecido com um verdadeiro L'Expert Valeo! Mais informações: www.valeoservice.com.br

Senai



Iniciamos uma parceria com o Senai Ipiranga - "Conde José Vicente de Azevedo" desde Fevereiro onde estamos realizando palestras junto ao corpo docente (instrutores dos cursos de mecânica). As palestras ocorrem em conjunto com as fábricas. Estamos apresentando os produtos Valeo, tecnologias e diferenciais além da doação de produtos para serem utilizados durante os cursos. Já foram realizadas palestras sobre Sistemas Elétricos e Ar Condicionado. A previsão é de que até o final do 3º trimestre tenhamos coberto todas as nossas linhas. Além disso os alunos do curso de mecânica estarão realizando a visita das fábricas Valeo. Este mês será Interlagos; também haverá neste primeiro semestre a visita em São Bernardo e Itatiba.

0800 - Jet Service



O Serviço Valeo Jet Service chega ao seu 4º mês de funcionamento. Até Março já foram mais de 100 atendimentos! Em média os atendimentos foram realizados dentro do tempo esperado (20 min). Em Maio a Mondial também estará operando

100% nosso Call Center! Ganharemos em eficiência e agilidade! Iniciamos também uma pesquisa com os usuários do serviço para podermos detectar as falhas e melhorar continuamente.

Sindirepa



À partir do mês de Abril assinamos dois termos de compromisso com o Sindirepa-SP:

- **Programa de Educação Continuada** em parceria com o Sebrae-SP: serão 35 núcleos de oficinas em todo o estado de São Paulo que receberão palestras sobre manutenção preventiva até Novembro.
- **Programa Estrada para Saúde (CCR-Nova Dutra):** serão 10 Pit Stop, ocorrendo mensalmente em Postos da Nova Dutra, efetuando a revisões preventivas com foco no Caminhão 100%.

Agenda do Carro



O Programa Agenda do Carro do Site WebMotors do qual a Valeo é patrocinadora vem sendo melhorado. Novas páginas, novo visual e novos serviços. Estamos também nomeando as Oficinas da Agenda como Valeo, pulamos de 130 para 209 Oficinas! São 192 mil acessos; 32,4 mil Buscas de Oficinas; 5,9 mil visualizações de oficinas, 4,7 mil check lists acessados. Acesse: www.webmotors.com.br

Garantias

Finalizamos agora em Abril o projeto SAP para gestão da Garantia e Devoluções Comerciais. O sistema integra desde a autorização, recebimento, notas fiscais, créditos, análises, pagamentos, contabilização e gestão da garantia. Alguns aplicativos adicionais foram incluídos como envio de email automático a cada etapa do processo ao cliente, e seleção da forma de pagamento (credito ou peça). Iniciamos agora um projeto para a disponibilização de ferramentas de interface na extranet para os clientes.

