

Seguem as principais ações e serviços realizadas pela Valeo neste último mês.

## Palestras



O Programa de palestras da Valeo, incluindo o L'Expert que tem como objetivo o desenvolvimento do profissional reparador nas 9 linhas da Valeo, passaram a ser realizadas no Sindirepa-SP. O reparador que participar até o final, será reconhecido com um verdadeiro L'Expert Valeo! Este mês foi realizada a palestra de Sistemas Elétricos.

Acesse: [www.valeoservice.com.br](http://www.valeoservice.com.br) e saiba mais.



## Senai



O Programa de visitas às fábricas Valeo para os alunos do curso de mecânica continua. Em maio foi em São Bernardo e neste mês será em Itatiba na fábrica de radiadores e climatização.

## 0800 - Jet Service



O Serviço Valeo Jet Service chega ao seu 6º mês de funcionamento. Foram mais de 150 atendimentos! Em média os atendimentos foram realizados dentro do tempo esperado (20 min).

Em termos de call-center são mais de 1.500 atendimentos por mês, nível de atendimento de mais de

85% e um tempo de espera em média de 20 segundos!

A pesquisa mostra que mais de 70% dos usuários satisfeitos com o novo sistema e vários pontos de melhoria foram identificados.

A cobertura também aumentou: São Paulo (Gde SP, Interior e Baixada Santista); Rio de Janeiro, RJ; Belo Horizonte, MG; Porto Alegre, RS; Curitiba, PR; Goiânia, GO; Brasília, DF; Salvador, BA; Recife – PE; Fortaleza, CE - incluindo **Campo Grande, MS e Vitória, ES.**

## Sindirepa



Nossas ações com o Sindirepa-SP continuam:

- **Programa de Educação Continuada** em parceria com o Sebrae-SP, está aguardando definições.

- **Programa Estrada para Saúde** (CCR-Nova Dutra): serão 10 Pit Stop, ocorrendo mensalmente em Postos da Nova Dutra, efetuando a revisões preventivas com foco no Caminhão 100%. Em maio ocorreu em Guaratinguetá, em Junho será a vez de Resende, RJ.

## Agenda do Carro



O Programa Agenda do Carro do Site WebMotors é um dos maiores programa de manutenção preventiva na internet e a Valeo é patrocinadora. Continuamos nomeando as Oficinas da Agenda como Oficina Valeo hoje são 250 Oficinas!

Acesse: [www.webmotors.com.br](http://www.webmotors.com.br)

## Garantias

O aplicativo para envio de email automático a cada etapa do processo ao cliente está em fase final de validação.

A evolução já é um fato: em média 4 horas para análise das peças e 4 dias para pagamento ao cliente! Em breve estaremos disponibilizando ferramentas de interface na extranet para os clientes.

